



Утверждено  
приказом заведующего  
МДОУ «Детский сад № 55»  
*Веселова* Е.И. Веселова  
№ 01-08/156 от 02.10.2018

## ПОЛОЖЕНИЕ

О ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями  
в МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»

Ухта, 2018

Утверждено  
приказом заведующего  
МДОУ «Детский сад № 55»  
\_\_\_\_\_ Е.И. Веселова  
№ 01-08/156 от 02.10.2018

## ПОЛОЖЕНИЕ

О ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями  
в МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм по оказанию ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, обеспечение условий для беспрепятственного доступа в МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида» (далее МДОУ).

1.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в различных жизненных ситуациях в МДОУ используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

1.3. Ситуационная помощь оказывается с учётом специфических потребностей в помощи в преодолении барьеров, мешающих в получении социальных услуг.

1.4. Положение разработано в соответствии с нормами:

- Конституции РФ;
- Федерального закона №181-ФЗ от 24 ноября 1995 года «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона №419-ФЗ от 01 декабря 2014 г. « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов и в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- ФЗ от 28.12.2013 №442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в РФ»
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №527 н от 30 июля 2015 « Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Иными нормативно-правовыми актами РФ.

## **II. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ.**

2.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность учреждения по определению и предоставлению видов социальных услуг инвалидам.

2.2. Инвалиды условно разделяются по видам ограничения функций:

- нарушения двигательной функции.
- нарушения функций систем организма (кровообращения, дыхания, пищеварения, обмена и др.)
- сенсорные нарушения (зрения, слуха, обоняния, осязания).
- психические нарушения (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи и т. д).

2.3. Категории по видам доступности среды

Методическое пособие, утвержденное Минтруда, делит инвалидность по формам. Оно также обозначает буквами категории инвалидов (КОСГУ). Расшифровка этих букв следующая:

**К** - передвигающиеся на креслах-колясках.

**О** - с нарушениями опорно-двигательного аппарата (также обозначается как ОДА).

**С** - с нарушениями зрения.

**Г** - инвалиды с нарушениями слуха.

**У** - с нарушениями умственного развития.

2.4. Категории инвалидов по видам ситуационной помощи

В зависимости от вида помощи, которая требуется инвалиду (преимущественной или ситуационной), в кодификаторе выделено пять категорий людей с ограниченными возможностями. Каждой из них присвоен буквенный код:

Буквенный код	Категории людей с ограниченными возможностями	Вид помощи
В	Инвалид передвигается при помощи коляски	Преимущественная помощь в виде частичного постороннего ухода, а также в сопровождении (в том числе и дома). Ситуационная помощь выражается в помощи посторонних лиц при передвижении вне дома.
С	Слепой и слабовидящий, ограниченный в ориентации	Преимущественная помощь в виде частичного постороннего ухода, а также в сопровождении (в том числе вне дома). Ситуационная помощь выражается в помощи посторонних лиц при передвижении вне дома.
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (у него нет рук или руки не действуют)	Преимущественная помощь в виде частичного постороннего ухода, а также в сопровождении (в том числе вне дома). Ситуационная помощь выражается в помощи посторонних лиц при передвижении вне дома.
К	Слепоглухой, значительно ограниченный в ориентации	Преимущественная помощь в виде частичного постороннего ухода, а также в сопровождении (в том числе вне дома). Ситуационная помощь выражается в помощи посторонних лиц при передвижении вне дома. Может потребоваться помощь тифлосурдопереводчика.
М	Глухонемой или глухой	Специализированная помощь сурдопереводчик .

### **III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДА.**

3.1. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов в здание и помещения учреждения.

№ п/п	Функциональная зона	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа
1	Входная группа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- входная калитка оборудована звонком вызова персонала;</li> <li>- вход в здание с минимальным перепадом высот, оборудованный пандусом и звонком вызова персонала;</li> <li>- широкий дверной проем при входе в здание;</li> <li>- контур центральных дверей обозначен контрастными полосами.</li> </ul>
2	Оснащение здания противопожарной сигнализацией и оповещения с дублирующими световыми устройствами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение кабинетов и коридоров дымовыми извещателями, противопожарной звуковой сигнализацией с дублирующими световыми устройствами;</li> <li>- обозначение путей эвакуации световыми табличками.</li> </ul>
3	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информационные стенды;</li> <li>- надписи в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах;</li> <li>- наличие письменной информации об оказываемых услугах (в т.ч. на информационных стендах);</li> <li>- контрастные полосы на ступеньках, обозначающие начало и конец лестничных маршей;</li> <li>- широкие дверные проемы и коридоры, позволяющие беспрепятственно передвигаться на инвалидной коляске.</li> </ul>

#### **IV.АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ.**

4.1. Код «В» — инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

Администратор : по монитору видеонаблюдения видит клиента с ограничением передвижения (на коляске, костылях).

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается клиент, цель посещения учреждения;

- сопровождает клиента с ограничением передвижения к месту предоставления услуги;

- оказывает помощь при выходе из учреждения;

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

4.2. Код «С» — инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

Администратор: (при наличии системы видеонаблюдения по монитору видит клиента с ограничением передвижения).

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).

- открывает входные двери.

- помогает войти в здание.

- берет клиента под локоть и сопровождает до места предоставления услуги.

- оказывает помощь при выходе из здания.

4.3. Код «Е» — инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Администратор: (при наличии системы видеонаблюдения по монитору видит пациента с ограничением передвижения).

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).

- открывает входные двери.

- помогает войти в здание.

- сопровождает до места предоставления услуги.

- оказывает помощь при выходе из здания.

4.4. Код «К» — инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика).

При посещении учреждения инвалидам с кодом «К», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

4.5. Код «М» — инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).

При посещении учреждения инвалид с кодом «М» обращается в учреждение с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг, осуществляет помощь при записи на консультирование (при необходимости).

4.6. Код «Н» — инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

При посещении учреждения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;



## **V.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ**

5.1. При предложении помощи, ждите, пока её примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5.2. При знакомстве с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку ( правую или левую) , что вполне допустимо.

5.3. При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Необходимость пользоваться инвалидной коляской — это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

5.4. При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других — слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.

- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад — это неудобно.

#### 5.5. При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи:

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах;

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи;

- Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль;

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займёт у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе всё ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи- показатель низкого интеллектуального уровня человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ- написать, напечатать.

- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.

- Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

#### 5.6. При общении с людьми, с нарушением слуха:

- Намередаясь поговорить с инвалидом с нарушением слуха, Вы можете привлечь его внимание, тихонько дотронувшись до его плеча или махнув рукой.

- Для лёгкого общения предложите воспользоваться блокнотом или ручкой.

- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече.

- Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к сурдопереводчику.

- Проявляйте терпимость, тактичность и внимание во время общения с инвалидом с нарушением слуха.

- Не начинайте разговор, пока не убедитесь, что собеседник видит Ваше лицо и губы.

- Разговаривая с инвалидом с нарушением слуха, не прикрывайте рот руками, не жуйте.

- Постарайтесь общаться с инвалидом с нарушением слуха коротко и в простых выражениях.

- Говорите с обычной скоростью, не быстрее и не медленнее, чем Вы говорите всегда.

- Никогда не пытайтесь говорить прямо в ухо инвалиду с нарушением слуха. Это может не помочь ему услышать Вас и не позволит ему следить за выражением Вашего лица. Не пытайтесь кричать очень громко. Это сделает выражение Вашего лица сердитым и у инвалида с нарушением слуха может пропасть желание воспользоваться Вашими услугами.

- Некоторые люди могут слышать на нормальных уровнях, но звук они воспринимают нарушенным, как на старой грамзаписи. Говорите лишь немного громче, чем обычно, подбирая подходящий уровень. Иногда люди теряют способность воспринимать высокие частоты звука, поэтому снижение высоты Вашего голоса поможет им хорошо Вас слышать.

- Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать своё предложение.

- Используйте общепринятые жесты.

- Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

6.1. При оказании ситуационной помощи работники учреждения обязаны:

- соблюдать и защищать права и интерес инвалидов;

- обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи совершенствованием форм, методов, условий работы учреждения.

С положением ознакомлены:

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника	Должность	Подпись сотрудника
1.	Андреева С.И.	Зам.заведующего	
2.	Веселова Е.И.	Заведующий	
3.	Батманова Н. И.	Воспитатель	
4.	Беляева Е.Р.	Воспитатель	
5.	Быкова Р.И.	Воспитатель	
6.	Воробьева Т. П.	Воспитатель	
7.	Власюк С. В.	Зам. Заведующего	
8.	Голдобина Н. В.	Воспитатель	
9.	Дрябина В. В.	Воспитатель	
10.	Горбунова И.Н.	Логопед	
11.	Ицкалова Л.А.	Воспитатель	
12.	Заболоцкая Е. М.	Воспитатель	
13.	Заровняева О. В.	Воспитатель	
14.	Князева Т. В.	Воспитатель	
15.	Магомадова Л.Т.	Специалист по охране труда	
16.	Мальгинова Т. А.	Воспитатель	
17.	Мамонтова Р.Д.	Воспитатель	
18.	Мардамшина Р. М.	Воспитатель	
19.	Охливанкина Е. М.	Воспитатель	
20.	Пономарев А. Ю.	сторож	
21.	Пономарева Е. Г.	Воспитатель	
22.	Захарова А.А.	Воспитатель	
23.	Самойличенко К. В.	Воспитатель	
24.	Сапачева Н. Я.	Воспитатель	

25.	Саванина А.П.	Воспитатель	
26.	Сахарова В. В.	Воспитатель	
27.	Свидовскова Н.А.	Сторож	
28.	Сергеева В.С.	Воспитатель	
29.	Дудчак Н.Н.	Воспитатель	
30.	Турышева Т.А.	Воспитатель	
31.	Уфимцева М. В.	Воспитатель	
32.	Черкашина П.Н	Воспитатель	
33.	Чупрова К. С.	Воспитатель	
34.	Шилов С. П.	Сторож	
35.	Игнатова Ф.В.	Психолог	
36.	Абдрафикова Л.Р.	Младший воспитатель	
37.	Альгаер Г.Н.	Младший воспитатель	
38.	Абакумова О.А.	Младший воспитатель	
39.	Бондалетова О.В.	Младший воспитатель	
40.	Голубцова А.В.	Младший воспитатель	
41.	Жукова О.А.	Младший воспитатель	
42.	Истомина Э.А.	Младший воспитатель	
43.	Киселева Л.С.	Младший воспитатель	
44.	Нечаева Е.М.	Младший воспитатель	
45.	Рахманова Л.Р.	Младший воспитатель	
46.	Терентьева О.Н.	Младший воспитатель	
47.	Худякова С.А.	Младший воспитатель	
48.	Шматок Н.В.	Младший воспитатель	
49.	Щигарева О.Г.	Младший воспитатель	

50.	Береснева Г.Ф.	Шеф-повар	
51.	Легеза Е.Н.	Повар	
52.	Шошкина М.В.	Повар	
53.	Петухова К.В.	Подсобный рабочий кухни	
54.	Уляшёва Л.П	Подсобный рабочий кухни	
55.	Чупрова В.С.	Кладовщик	
56.	Репина М.В.	Кастелянша	
57.	Пахарева Г.Ю.	Оператор стиральных машин	
58.	Мелехина Н.Н	Оператор стиральных машин	
59.	Филимонов В.С.	Подсобный рабочий кухни	
60.	Дресвянников Ю.С.	Дворник	
61.	Карагузова Н.В.	Дворник	
62.	Лобода В.Ю.	Уборщик служебных помещений	
63.	Шалагинова Н.В.	Делопроизводитель	
64.	Носкова А.Е.	Логопед	
65.	Микушева В.А.	Инструктор ФИЗО	
66.	Рочева Е.А.	Муз.работник	
67.	Салахова Г.А.	Младший воспитатель	
68.			
69.			
70.			
71.			
72.			
73.			
74.			